Atelier 355
Vögelin & Partner
Rinaustrasse 476
4303 Kaiseraugst
info@a355.ch
www.a355.ch

Allgemeine Geschäftsbedingungen Atelier 355

1. Geltungsbereich

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln Abschluss, Inhalt und Abwicklung von Kaufverträgen über Produkte der Atelier 355, Vögelin & Partner (nachfolgend Atelier 355 genannt).

2. Vertragsabschluss

2.1. Die Darstellung der Produkte auf der Webseite www.a355.ch stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Einladung zur Bestellung dar.

2.2. Durch Absenden der Bestellung gibt die Käuferin bzw. der Käufer (nachfolgend: Käuferin) ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab und akzeptiert diese AGB.

2.3. Atelier 355 nimmt die Bestellung an, indem sie der Käuferin eine Kaufbestätigung per E-Mail übermittelt. Mit dieser E-Mail kommt der Kaufvertrag zustande. Bestätigte Bestellungen können seitens der Käuferin nicht mehr einseitig annulliert oder geändert werden.

2.4. Hinsichtlich Farbe und Grösse sind Abweichungen der gelieferten Produkte gegenüber dem auf der Webseite dargestellten Original aufgrund von unterschiedlichen Bildschirmeinstellungen möglich.

3. Lieferung

3.1. Der Kauf erfolgt per Vorauskasse. Stellt Atelier 355 den Zahlungseingang nicht innert 8 Arbeitstagen seit Bestellung fest, wird die Bestellung storniert.

3.2. Das bestellte Produkt wird grundsätzlich nur an Adressen in der Schweiz und Liechtenstein versandt. Der Versand in oben nicht aufgeführte Länder erfolgt auf Anfrage (info@a355.ch). Für Lieferungen ausserhalb der Schweiz gelten andere Lieferbedingungen und Gebühren.

3.3. Bei Atelier 355 steht die Liebe zum Handwerk und zum Detail im Vordergrund. Jeder Artikel wird liebevoll für Sie angefertigt, wobei wir versuchen, auf Kundenwünsche einzugehen. Es bestehen folgende Lieferfristen:

Schweiz und Liechtenstein: 20 Arbeitstage ab Feststellung des Zahlungseingangs.

Versand in EU-Staaten gem. 3.2: nur nach Absprache

3.4. Die Lieferfrist kann je nach Produkt variieren. Bei unvorgesehen längerer Lieferzeit werden wir Sie via E-Mail rechtzeitig benachrichtigen.

3.5. Nutzen und Gefahr gehen mit der Aufgabe der Produkte zum Versand auf die Käuferin über. Die Lieferung erfolgt auf Gefahr der Käuferin durch die Schweizerische Post. Atelier 355 übernimmt keine Haftung für Schäden, die

Atelier 355
Vögelin & Partner
Rinaustrasse 476
4303 Kaiseraugst
info@a355.ch
www.a355.ch

während der Lieferung am Produkt entstehen. Atelier 355 haftet nicht, wenn das Produkt während der Lieferung oder nach der Ablieferung gestohlen wird.

3.6. Versandkosten gem. Angebot gehen zu Lasten der Käuferin. Bei einem Umtausch wird der Umtauschartikel kostenlos versandt.

4. Zahlung

4.1. Die Zahlung der Käuferin soll per Vorauskasse als Überweisung erfolgen.

4.2. Die Zahlung erfolgt wahlweise per Bank- oder Postüberweisung. Atelier 355 gibt der Käuferin in der Kaufbestätigung die Bankverbindung bekannt und liefert die Produkte nach Zahlungseingang.

5. Preise

5.1. Die auf der Internetseite angegebenen Preise sind in Schweizer Franken. Bei Atelier 355 gibt es keinen Mindestbestellwert, wir freuen uns über jede Bestellung. Die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise sind verbindlich.

6. Datenschutz

6.1. Die Kundendaten werden ausschliesslich für die Abwicklung der Bestellung gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben.

7. Garantieleistungen

7.1. Die Käuferin prüft das bestellte Produkt unverzüglich, spätestens aber innert 2 Werktagen nach Erhalt der Ware.

7.2. Atelier 355 übernimmt eine Garantie von 12 Monaten ab Ablieferung des Produkts. Während der Garantiefrist behebt Atelier 355 kostenlos Mängel. Die Käuferin meldet den Garantiefall per E-Mail an info@a355.ch.

7.3. Macht die Käuferin während der Garantiefrist einen Mangel geltend, kann sie eine kostenlose Nachbesserung (Gratisreparatur) fordern. Das mangelhafte Produkt ist mit der Rechnung zurückzuschicken. Die anfallenden Transportkosten gehen zu Lasten der Käuferin.

7.4. Ist eine Reparatur für Atelier 355 nicht möglich oder zu aufwändig, kann diese ein gleiches Ersatzprodukt liefern oder den Kaufpreis zurückerstatten.

7.5. Wird ein Mangel durch Atelier 355 nicht innert einer angemessenen Frist durch Nachbesserung behoben und das Produkt auch nicht umgetauscht, hat die Käuferin das Recht, einen dem Minderwert entsprechenden Abzug von der Vergütung zu machen (Minderung) oder den Kauf rückgängig machen und die bereits geleistete Zahlung zurückzuverlangen (Wandelung).

Atelier 355
Vögelin & Partner
Rinaustrasse 476
4303 Kaiseraugst
info@a355.ch
www.a355.ch

7.6. Nicht unter die Garantie bzw. Gewährleistung fallen die normale Abnützung, die Folgen unsachgemässer Behandlung oder Beschädigung durch die Käuferin oder Dritte.

8. Umtausch oder Gutschein bei Unzufriedenheit (Nichtgefallen)

8.1. Atelier 355 bemüht sich immer um möglichst gute Produkte und Dienstleistungen. Sollte aus einem bestimmten Grund das Produkt nicht den Vorstellungen der Käuferin entsprechen, hat diese die Möglichkeit,

das Produkt zurückzuschicken und gegen ein anderes Produkt ihrer Wahl umzutauschen.

das Produkt zurückzuschicken und einen Gutschein in der Höhe des bezahlten Kaufpreises zu verlangen.

8.2. Das Produkt muss in beiden Fällen originalverpackt, ungebraucht und vollständig zurückgesendet werden. Ansonsten kann Atelier 355 eine Rückgabe nicht akzeptieren.

8.3. Rücksendungen erfolgen auf Kosten und Gefahr der Käuferin.

8.4. Die Käuferin hat kein Recht auf Rücksendung mit Rückerstattung des Kaufpreises.

8.5. Nach dem anwendbaren Schweizer Recht hat die Käuferin kein gesetzliches Widerrufsrecht als Verbraucherin. Damit bestehen für Atelier 355 auch keine entsprechenden Belehrungspflichten. Da die Produkte von Atelier 355 nicht auf Vorrat und serienmässig, sondern erst aufgrund einer Bestellung der Käuferin, ggfs. nach deren persönlichen Bedürfnissen/Spezifikationen und von Hand angefertigt werden, gilt der Ausschluss des gesetzlichen Widerrufsrechts auch gegenüber Käuferinnen aus den europäischen Nachbarstaaten.

9. Haftungsausschluss

9.1. Haftungsansprüche der Käuferin – unabhängig vom Rechtsgrund – sind wegbedungen, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Atelier 355 haftet insbesondere nicht für Schäden, die nicht am Produkt selbst entstanden sind, insbesondere nicht für Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden der Käuferin.

10. Eigentumsvorbehalt

10.1. Das Produkt bleibt in jedem Fall bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Atelier 355. Diese ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vornehmen zu lassen.

Atelier 355
Vögelin & Partner
Rinaustrasse 476
4303 Kaiseraugst
info@a355.ch
www.a355.ch

11. Schlussbestimmungen

11.1. Sollten diese AGB oder Teile daraus unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt.

11.2. Allfällige Allgemeine Geschäftsbedingungen der Käuferin werden ausdrücklich wegbedungen.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

12.1. Die Rechtsbeziehung zwischen Atelier 355 und der Käuferin unterliegt schweizerischem Recht. Das Wiener Kaufrecht (CISG) wird explizit ausgeschlossen.

12.2. Zuständig ist das Bezirksgericht Rheinfelden (Schweiz / Kanton Aargau). Vorbehalten bleiben zwingende gesetzliche Bestimmungen.

Kaiseraugst, im Juli 2015